

Javiera Rojas

Product designer



Pérfil

Tengo título en diseño gráfico -Pontificia Universidad Católica de Valparaíso - con mención en diseño UX y Diplomado en CX Universidad Adolfo Ibáñez.

Actualmente trabajo como senior UX/UI en desarrollo de productos digitales. Mi mundo en los últimos 7 años ha sido alrededor del UX/UI, startups, fintech, transformación digital. Marketing, experiencia al cliente, diseño de servicio y analytics.

Ser restaurador, en el sentido de resolver problemas, analizar los síntomas e identificar qué está mal, encontrando solución en equipo, es parte del foco de mi trabajo. Poder facilitar la voz del usuario con el servicio/producto es parte de un desafío actual.

Experiencia profesional

● **Senior Design UX/UI Fazil App, Febrero 2022 - Actualidad** **Holding Falabella**

Senior design Ux-Ui binacional (chile y Perú) de Fazil app responsable del la experiencia de usuario en el squad browse viendo la navegación de la app. Desde registro hasta agregar productos al carro.

- Metodología Scram en iniciativas a través de un dual track en conjunto a squad browse, equipo técnico y desarrolladores en India.
 - Desarrollo en conjunto PO discovery de iniciativas nuevas con stakeholders.
 - Lean value tree
 - Research UX según lo que requiere la iniciativa
 - Ejecución de testeos en conjunto equipo marketing y growth
 - Gestión entre equipos Marketing y branding para temas de homologación brandbook digital de producto
 - Medición resultados analytics cuantitativos y a cargo de evaluación CSAT
 - Diseño Wireframes, mockups y prototipados en figma para su presentación
 - Gestion inicio Design system para Fazil app junto a equipo de marketing y branding
 - Gestión constante desarrollo del buyer persona junto al equipo de marketing y equipo producto
 - Gestión constante desarrollo del buyer persona junto al equipo de marketing y equipo producto
-

● **Senior Design UX/UI Banco Ripley, Mayo 2021 a Febrero 2022**

Senior Ux-Ui en Banco Ripley parte del coe y responsable del squad fidelización, clientes y beneficios.

- Metodología Scram en iniciativas a través de un dual track en conjunto a squad Fidelización y equipo técnico y desarrolladores banco ripley Front y back end
- Seguimiento y desarrollo de diseño para presentaciones de iniciativas creadas por PO en discovery a stakeholders
- Research UX según lo que requiere la iniciativa en forma independiente o con algún experto del equipo.
- Armar diagrama de flujo para cada iniciativa .
- Gestión entre equipo Marketing y producto para los assets a utilizar, look&feel y tono y voz.
- Gestión con writer design sobre el contenido que se debe transmitir en la iniciativa.
- Diseño Wireframes, mockups y prototipados en figma para su delivery
- Marcar mediciones para las nuevas iniciativas que están saliendo a producción en conjunto a los desarrolladores.

● **Freelance Design UX/UI, 2020 - 2021**

Servicios de diseño de servicio para e-commerce, marketplace y apps. Entrega de evaluación de servicio, casos de uso, diagrama de flujo, wireframes, mockups y entrega de prototipado.

Subcontraba a un desarrollador Fullstack para todo lo que era front y back-end dependiendo del servicio que el cliente necesita para su usuario. Y desarrollabamos en conjunto el proyecto.

- Market Place - Bonvoyapp - Desarrollo de maqueta comprada y componentes de bootstrap 4.
- Tuscuents - Desarrollo servicio e-commerce con personalización de nombre y personajes en el desarrollo.

● **Product Designer y co-fundadora de fintech Organizame 2016-2019**

Organizame es un Saas para administrar las finanzas de pymes y emprendedores.

- Diseño de servicio y Brandbook de la marca digital
 - Design thinking proceso de creación entre equipo
 - Testeos de exploración y entendimiento
 - Casos de uso en conjunto al equipo técnico
 - Diagrama de flujo usuario
 - Diseño wireframe, mockup y prototipado para app web y app mobile ios y android
-

Educación

- **Diplomado Experiencia al cliente y diseño de servicios**

2018 - Universidad Adolfo Ibañez, Santiago de Chile

- **Inbound marketing Hubspot**

2017 - Certificado digital Hubspot, internacional.

- **UX/UI master class ayer es viernes**

2016 - Certificado Ayer es viernes, Viña del Mar de Chile

- **Diseño gráfico mención UX**

2010-2015 - Pontificia universidad Católica de Valparaíso Chile

E-mail: javierarojasramirez@gmail.com

Celular: +569 96343092

Dirección: Los militares 5277,
Las condes Santiago de Chile